

**A.S.L. CN2**Azienda Sanitaria Locale  
di Alba e Bra

Via Vida, 10 – 12051 ALBA (CN)

Tel +39 0173.316111 Fax +39 0173.316480

e-mail: aslcn2@legalmail.it – www.aslcn2.it

P.I./Cod. Fisc. 02419170044

**S.S. GESTIONE AMMINISTRATIVA TERRITORIALE E OSPEDALIERA**

Referente Dott. Andrea PEDUSSIA

Responsabile dell'istruttoria: Andrea Pedussia

Recapiti a cui rivolgersi:

✓ personalmente: Via P.Belli 26, 12051 Alba (CN) – piano terra primo corridoio a sinistra entrando

✓ telefonicamente: 0173/316272

✓ tramite fax: 0173/316288

tramite e-mail: apedussia@aslcn2.it

Alba lì, 12 aprile 2017

| PROTOCOLLO INTERNO |   |    |           |                |  |
|--------------------|---|----|-----------|----------------|--|
| Id. doc. n.        |   |    | 22569     |                |  |
| data               |   |    | 13/4/2017 |                |  |
| Classificazione    |   |    |           |                |  |
| generale           |   |    |           | procedimentale |  |
| I                  | 8 | 01 | 02        |                |  |

Al **Dott. Danilo BONO**  
Direttore Generale ASL CN2

Al **Dott. Giovanni MESSORI IOLI**  
Direttore Sanitario ASL CN2

Al **Dott. Gianfranco CASSISSA**  
Direttore Amministrativo ASL CN2

Al **Dott. Elio LAUDANI**  
Direttore Distretto Bra

Al **Dott. Luca MONCHIERO**  
Direttore Distretto Alba

Al **Dott.ssa Maria Cristina FRIGERI**  
Direttore SC Direzione di Presidio Ospedaliero

Alla **Dott.ssa Patrizia CORRADINI**  
Direttore SC Cure Primarie e Domiciliari

Alla **DIRETTORI SS.CC.**  
ALBA-BRA

Ai **CAPOSALA SS.CC.**  
ALBA-BRA

A **Domenico GIACCONE**  
Caposala Poliambulatorio Via Diaz ALBA

A **Daniela MINASSO**  
Caposala Ambulatori SAUB

A **Giovanni LA MOTTA**  
Caposala Poliambulatorio Via Goito BRA

Ai **Medici Specialisti SUMAI**

A **Simona BRIANO**  
Coordinatrice Personale Amos Sportelli

**OGGETTO: Ricetta dematerializzata. Nuove regole.**

Si invia in allegato la stesura definitiva delle “Regole Gestione Attività ambulatoriale con prescrizione dematerializzata”, aggiornate alla luce delle nuove indicazioni regionali e condivise con i referenti aziendali delle Aziende Sanitarie della Provincia di Cuneo, con la preghiera di darne ampia diffusione a tutti i propri collaboratori.

Si comunica che sono previsti due momenti di informazione, rivolti in particolare a tutti gli operatori amministrativi e sanitari che seguono le pratiche di accettazione-prenotazione,

- ad Alba, il 21/4/2017 alle ore 13,00, presso la Sala Gosso
- a Bra, il 27/4/2017 alle ore 13,00, presso la ex Sala Comitato

Ringraziando per la collaborazione, cordiali saluti.

IL REFERENTE DEMATERIALIZZATA  
ASL CN2 ALBA-BRA  
Dott. PEDUSSIA Andrea



www.regione.piemonte.it/sanita

AP/sm

I:\DAPO\segreteria\lettere\2017\dematerializzata nuove regole.doc

**REGOLE GESTIONE ATTIVITA' AMBULATORIALE  
CON PRESCRIZIONE DEMATERIALIZZATA**

| ARGOMENTO                                                                      | ISTRUZIONI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ricetta Dematerializzata</b>                                                | non è modificabile in nessuno dei suoi campi;<br>può essere presa in carico da una sola Azienda Sanitaria;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Validità della prescrizione</b>                                             | la validità della prescrizione è di 60 giorni (i 60 gg sono il tempo utile per effettuare la prenotazione a decorrere dalla data della prescrizione);<br>le prescrizioni di Laboratorio Analisi ancora su autoimpegnativa sono esonerate dalla regola della validità;<br>lo "spostamento di una prenotazione" è fattibile anche se la data risulta fuori validità e nel limite di tempo in cui sarebbe disdettabile;<br>la "cancellazione e successiva ri-prenotazione" di un appuntamento è possibile solo con impegnativa valida e nel limite di tempo in cui sarebbe disdettabile;                                                                                                                                                                                      |
| <b>Prenotare un appuntamento</b>                                               | l'operatore deve prenotare la prestazione indicata;<br>in fase di prenotazione va identificato il paziente e presa in carico la ricetta dematerializzata;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Disdettare un appuntamento (allo sportello/telefono/on line)</b>            | la disdetta è effettuabile, dagli operatori abilitati su cup provinciale, allo sportello, per telefono e on line entro le 48 ore precedenti la prestazione. Oltre tale termine si incorre nella sanzione. La prescrizione non è più utilizzabile.<br>se l'appuntamento viene dato oltre il termine consentito per la disdetta, informare il cittadino che se accetta il posto lo stesso non sarà più disdettabile.<br>gli appuntamenti inseriti in forzatura, sulle agende di II livello o di reparto, sono disdettabili con gli stessi vincoli;                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Spostare un appuntamento</b>                                                | lo spostamento nella stessa Azienda Sanitaria è effettuabile entro le 48 ore precedenti la prestazione. Oltre tale termine si incorre nella sanzione. La prescrizione non è più utilizzabile.<br>gli appuntamenti in classe B non possono essere spostati; se il paziente chiede comunque lo spostamento non è utilizzabile la priorità della classe B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Ricette valide al fine della prenotazione delle prescrizioni in ASL CN2</b> | <b>RICETTA DEMATERIALIZZATA</b><br>autoimpegnative degli specialisti ASL CN2 (per quanto riguarda la <u>fase prescrittiva</u> , il <b>periodo transitorio</b> si conclude il 31 maggio 2017)<br>ricetta CARTACEA rossa SSN (nei pochi casi le prestazioni non sono gestite dal processo dematerializzazione)<br>impegnativa del Servizio di Igiene Pubblica (SISP);<br>modello 127 INAIL;<br>ricettario Medicina Legale, Medicina Sportiva, Medicina del Lavoro riportante la dicitura "onere a totale carico dell'assistito";<br>ricetta bianca MMG /PLS per certificato buona salute;<br>richiesta I.S.I.- E.N.I.;<br>richieste reparti di continuità assistenziale (CAVS);<br>richieste istituti penitenziari;<br>richieste dei centri convenzionati (solventi/paganti) |
| <b>Sospetto diagnostico</b>                                                    | va utilizzato ai fini di una corretta prenotazione, come da indicazioni apposte sulle note dei prodotti e delle agende (si ricorda che il quesito diagnostico deve essere sempre indicato sulla prescrizione)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**REGOLE GESTIONE ATTIVITA' AMBULATORIALE  
CON PRESCRIZIONE DEMATERIALIZZATA**

| ARGOMENTO                                                                                                              | ISTRUZIONI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Più prescrizioni per prestazioni della stessa branca specialistica emesse nella stessa data</b>                     | vanno gestite singolarmente (gestione manuale delle impegnative) con relativo ticket; contrariamente al comportamento attuale per accorparle è necessario che il cittadino ritorni dal medico per ottenere un'unica prescrizione                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Prescrizione con più prestazioni per la stessa branca specialistica erogate in giorni diversi</b>                   | il ticket applicato comprende le diverse prestazioni prescritte, anche se le prestazioni sono erogate in tempi e/o ambulatori diversi, ma nella stessa azienda;<br>il pagamento del ticket non può essere frazionato;                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Integrazione di prescrizioni con altri accertamenti</b> richiesti dall'operatore sanitario all'atto dell'erogazione | gli accertamenti richiesti dall'operatore che effettua la prestazione, in aggiunta a quelli richiesti dal prescrittore, anche se erogati contestualmente alle prestazioni originarie, dovranno essere imputati ad una nuova prescrizione e pertanto soggetti al pagamento di un nuovo ticket                                                                                                                                                      |
| <b>Pagamento anticipato</b>                                                                                            | è stabilito il pagamento anticipato rispetto all'esecuzione della prestazione o al ritiro del referto. Per motivi organizzativi eventualmente il pagamento viene gestito contestualmente all'accettazione                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Accesso senza prescrizione</b><br>*Solo per prestazioni di base<br>**rif. Circolare 6596 del 18/03/2016             | il cittadino può accedere <b>senza prescrizione**</b> , <b>ma con prenotazione</b> , alle seguenti specialità:<br>odontoiatria;<br>ostetricia e ginecologia;<br>pediatria (limitatamente agli assistiti che non hanno scelto l'assistenza pediatrica di base);<br>psichiatria e neuropsichiatria infantile;<br>oculistica (limitatamente alle prestazioni optometriche);<br>attività di prevenzione.                                              |
| <b>Accesso diretto</b>                                                                                                 | il cittadino può accedere <b>con prescrizione senza prenotazione</b> alle seguenti prestazioni:<br>ECG<br>laboratorio analisi<br>rx torace                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Prima visita / Visita di controllo</b>                                                                              | la ricetta dematerializzata non è modificabile, pertanto si prenota quanto prescritto;<br>in base alla prescrizione, si dà l'informazione se il ticket è dovuto;<br>qualora il cittadino dichiari all'operatore un'esenzione non presente su dematerializzata, informarlo che il ticket dovrà essere comunque corrisposto. se il cittadino ritiene di tornare dal medico per nuova prescrizione con esenzione, non procedere con la prenotazione. |
| <b>Prima visita</b>                                                                                                    | la prima visita può essere prescritta dal MMG/PLS e anche dallo specialista SSN per altra specialità diversa da quella di appartenenza                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**REGOLE GESTIONE ATTIVITA' AMBULATORIALE  
CON PRESCRIZIONE DEMATERIALIZZATA**

| ARGOMENTO                                                                                                                                                                                                   | ISTRUZIONI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Visita di controllo</b>                                                                                                                                                                                  | <p>se la visita di controllo è ritenuta necessaria, lo specialista SSN la programma direttamente prescrivendo in dematerializzata; deriva che per i pazienti, seguiti dagli ambulatori e/o divisioni, sia per la prestazione di controllo sia per gli accertamenti diagnostici necessari al rilascio di un referto, viene emessa la ricetta dematerializzata senza rinvio al Medico curante; unica eccezione sono le prestazioni di laboratorio analisi e l'ecg (prestazioni ad accesso diretto) da effettuarsi oltre i 60 giorni dalla prescrizione.</p> <p>la visita di controllo può essere richieste entro l'arco di un anno dalla prima visita;</p> <p>la visita di controllo può essere prescritta anche dal MMG/PLS;</p> <p><b>se la visita di controllo è richiesta entro un anno dalla prima visita, la Regione ha dato indicazione che questa possa essere prenotata e conseguentemente erogata presso qualunque struttura pubblica o privata accreditato</b>, anche nel caso in cui il paziente vi si rechi per la prima volta (in pratica paziente "non conosciuto"),<br/> <u>nel contempo ha fatto divieto alle strutture pubbliche e privato accreditate di rifiutare la prenotazione richiedendo al paziente la modifica della ricetta da visita di controllo a prima visita.</u></p> <p>Il termine temporale dei 12 mesi nell'arco dei quali può essere richiesta la visita di controllo non si applica per i pazienti affetti da patologia cronica o inseriti in protocolli di follow up (PDTA).</p> |
| <b>NB per i prescrittori</b>                                                                                                                                                                                | <i>lo specialista non può prescrivere una prima visita per un ambulatorio della stessa struttura specialistica della propria azienda</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Visita di controllo con classe di priorità</b>                                                                                                                                                           | <p>la visita di controllo non prevede classi di priorità;</p> <p>informare il cittadino che verrà prenotato un controllo non tenendo conto della priorità e con i relativi tempi di attesa;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Classi di priorità</b><br><b>U- urgente entro 72 ore</b><br><b>B- breve entro 10 giorni</b><br><b>D- differita entro 30 gg visite</b><br><b>60 gg accertamenti</b><br><b>P- programmata entro 180 gg</b> | <p>nelle agende degli ambulatori dell'ASL CN2 sono riservati dei posti in ognuna delle classi indicate. L'utente viene prenotato con le normali procedure di prenotazione.</p> <p>I medici prescrittori devono indicare sempre la corretta classe di priorità</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Validità delle classi di PRIORITA'</b>                                                                                                                                                                   | se le prescrizioni vengono presentate oltre i tempi previsti per l'erogazione delle prestazioni (U-72 ore, B-10 gg, D-30gg) la priorità perde di efficacia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Rinuncia classe di priorità</b>                                                                                                                                                                          | se il cittadino chiede una prenotazione oltre i termini previsti o non accetta la sede di erogazione propositagli si prenota senza rispettare la classe di priorità. Non occorre far correggere la prescrizione, ma si mette nota sulla procedura (rifiuta CLB o non accetta sede di xxx)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**REGOLE GESTIONE ATTIVITA' AMBULATORIALE  
CON PRESCRIZIONE DEMATERIALIZZATA**

| ARGOMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ISTRUZIONI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prescrizione con CLB scaduta</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>Prescrizione con classe di priorità B:</b> se presentata per la prenotazione oltre 10 giorni dalla data del rilascio, perde la priorità B e viene prenotata come D (30 giorni per visite specialistiche, 60 giorni per esami strumentali);</p> <p><b>Prescrizione con classe di priorità D:</b> se presentata per la prenotazione oltre 30 giorni dalla data del rilascio, perde la priorità D e viene prenotata come prestazione con priorità D (entro 180 giorni);</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Soggetti prenotabili con prescrizione in CLB</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>L'ASL CN2 garantisce la CLB per tutte le prestazioni erogate, ad eccezione della visita di controllo, solo per i residenti nell'ASL CN2. Quindi per tutti i non residenti, previa informazione, si prenota la prestazione nei posti gestiti senza priorità o si rinvia all'asl di appartenenza;</p> <p>L'ASO garantisce la CLB a livello provinciale per le prestazioni di:</p> <p>cardiochirurgia, chirurgia plastica, chirurgia maxillo- facciale, chirurgia toracica, chirurgia vascolare, medicina nucleare, neurochirurgia, radioterapia, ovvero per tutte le specialità non presenti nell'ASL;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Norma Regionale di riferimento:</p> <p><i>le Asl devono garantire il rispetto delle classi U e B per le <b>prestazioni ambulatoriali di base dei propri assistiti</b>, nel rispetto degli standard regionali, attraverso la propria organizzazione dei servizi o con collegamenti organizzativi concordati con le Aso insistenti sul proprio territorio.</i></p> <p><i>Eventuali assistiti di altre Asl, con richieste di prestazioni in U e B, saranno messi nella lista d'attesa non riferita a tali classi di priorità, salvo disponibilità.</i></p> <p><i>Le prestazioni ambulatoriali da garantire sono quindi quelle elencate nella D. D. 43 del 2008.</i></p> <p><i>I prescrittori pertanto dovranno limitarsi ad indicare la priorità U e B per le prestazioni di base di cui alla D. D. 43/2008, nel rispetto dei criteri di appropriatezza prescrittiva.</i></p> |
| <b>ESENZIONI</b><br><i>*il Decreto ridefinisce le modalità di riconoscimento del diritto all'esenzione per motivi di reddito, stabilendo che il diritto non debba più essere esercitato al momento dell'erogazione della prestazione, ma all'atto della prescrizione delle prestazioni specialistico ambulatoriali (RP nota 12913 del 2011)</i> | <p>La normativa vigente, DM 11.12.2009*, prevede che l'esenzione venga apposta dal Medico in fase di prescrizione. Qualora l'esenzione non sia presente, dare informazione al cittadino che dovrà corrispondere il relativo ticket.</p> <p>Con la ricetta DEMATERIALIZZATA si viene ad applicare interamente quanto sancito dal DM su citato.</p> <p>Tale norma si applicherà per tutte le tipologie di prescrizioni emesse con data dal 01/01/2017 (ricette dematerializzate - ricette rosse - autoimpegnative)</p> <p>Qualora il cittadino ritenesse di tornare dal medico per una nuova prescrizione con esenzione, non procedere con la prenotazione; se accetta la prenotazione, il giorno dell'esecuzione della prestazione non potrà esibire una nuova impegnativa riportante l'esenzione.</p>                                                                         |

**REGOLE GESTIONE ATTIVITA' AMBULATORIALE  
CON PRESCRIZIONE DEMATERIALIZZATA**

| ARGOMENTO                                                            | ISTRUZIONI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Per tutte le esenzioni:</b>                                       | <p>esenzione presente sulla ricetta: il cittadino non paga il ticket sulle prestazioni esenti;<br/> esenzione non presente sulla ricetta: il cittadino è soggetto al pagamento del ticket e non potrà in nessun caso essere riconosciuto il rimborso del ticket per quella prescrizione.</p> <p>Indicazioni in merito alle prescrizioni di <b>assistiti residenti fuori regione</b> Piemonte <b>titolari di esenzioni classificate con codici della propria regione</b> di residenza.<br/> La ricetta DEM deve essere accettata (presa in carico ed erogata) e valgono le esenzioni poste dal medico della regione di appartenenza. L'assistito non dovrà corrispondere l'eventuale ticket.</p>                                                                                 |
| <b>Condizione di indigenza</b>                                       | <p>Non essendo l'indigenza una tipologia di esenzione riconosciuta dal Ministero, la prescrizione risulterà come non esente.<br/> il cittadino <u>non è soggetto</u> al pagamento del ticket se esibisce il certificato di esenzione in corso di validità (allegare fotocopia del certificato di esenzione alla prescrizione);<br/> il cittadino <u>è soggetto</u> al pagamento del ticket se non esibisce il certificato di esenzione, ma potrà successivamente ottenere il rimborso esibendo in cassa tale certificato in corso di validità (fare fotocopia del certificato di esenzione)<br/> Al momento attuale le prescrizioni in indigenza non possono essere <u>né prescritte, né prenotate con dematerializzata</u>;</p>                                                |
| <b>Prestazioni "SOLVENTI/PAGANTI"</b>                                | <p>Sono erogabili in regime "SOLVENTE/PAGANTE" le seguenti prestazioni:<br/> erogate a cittadini comunitari sprovvisti di Tessera TEAM;<br/> erogate a cittadini extra-comunitari non convenzionati con il S.S.N. o non aventi diritto all'iscrizione al S.S.N.;<br/> erogate a STP (Stranieri Temporaneamente Presenti) non indigenti;<br/> erogate su richiesta della Medicina Legale, Medicina Sportiva e Medicina del Lavoro a scopo certificativo con la dicitura "onere a totale carico del soggetto esaminato";<br/> prescritte su ricettario bianco del MMG/PLS per certificato buona salute e certificazioni sportive;<br/> richieste dei centri convenzionati per i quali verrà richiesta fatture;<br/> prescritte su ricettario personale del medico (solo ASO).</p> |
| <b>Eccezioni (non rientrano nel percorso di dematerializzazione)</b> | <p>le prestazioni dell'allegato 2 del Nomenclatore Tariffario (fatta esclusione della prima visita diabetologica e visita di controllo diabetologica)<br/> le prescrizioni dell'agenda di gravidanza<br/> le prestazioni ad accesso diretto senza impegnativa e senza prenotazione;<br/> le prestazioni per cittadini con tessera di indigenza rilasciata dai Comuni.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Accesso senza impegnativa e senza prenotazione</b>                | <p>Consultori, Centri di Salute Mentale, Servizi di Patologia delle Dipendenze e NPI</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**REGOLE GESTIONE ATTIVITA' AMBULATORIALE  
CON PRESCRIZIONE DEMATERIALIZZATA**

| ARGOMENTO                                   | ISTRUZIONI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Paziente in ritardo all'appuntamento</b> | l'ASLCN2 garantisce la prestazione in ambulatorio divisionale se lo specialista è ancora presente in ambulatorio; per quanto riguarda gli ambulatori degli specialisti ambulatoriali convenzionati, la prestazione potrà essere erogata solo in coda all'orario di ambulatorio e in caso di mancati appuntamenti, altrimenti non verrà garantita. |